



## Garantia Estendida – CONDICIONADA À REVISÕES

(motor e cambio):

90 + 270 DIAS (A CONTAR DA DATA DA ENTREGA)

**(VEDADA PARA USO DE TRABALHO INCLUSIVE MOTORISTA APLICATIVO )**

### 1 – Itens cobertos:

- a) Motor: (gasolina/ flex) cabeçote e guarnições do cabeçote, virabrequim, pistões, bielas, anéis de pistão, bronzinas do mancal, hastes e balancins, eixo de comando, válvulas e guias (exclusos quando houver queimadura e falta de lubrificação), tuchos hidráulicos e mecânicos, bomba de óleo, bomba d'água e válvula termostática.
- b) Câmbio Manual (componentes): engrenagens helicoidais, eixos, garfos, rolamentos do cambio, cubo sincronizador (exclusos freios e embreagens).
- c) Mão de obra: será aplicada unicamente sobre os itens garantidos. Ocorre a exclusão nos custos correspondentes a diagnóstico, custos pela pesquisa do problema/avaria pela substituição de peças efetuadas em particular sem que exista falhas ou problemas somente por um procedimentos usual e correto.

### 2 – Exclusão

Apenas para fins informativos, estão excluídos os itens que não fazem parte do sistema de motor e câmbio, tais como:

Bomba injetora, bomba de combustível, turbo compressor, radiador motor, sistema elétrico em geral, motor de partida, alternador, módulos em centrais em geral, sistema de ar condicionado, sistema de freio, diferencial, flange, eixos, semi-eixos, homocinéticas, sistema de direção hidráulica e assistida, assim com qualquer componente não mencionado no item 1 (itens cobertos).

Estão excluídos todos os itens e peças cujo problema é considerado, pelo fabricante, decorrente de desgaste natural e que devem ser substituídos periodicamente: anéis sincronizadores, disco de pastilha de freios, velas, platô e disco e Kit de embreagem, injetor (bicos injetores), retentores de motor, anéis, orings, polias, correia dentada, tensor da correia, correias em geral, rolamento, coletor de escape, bobina, catalisador, amortecedores, batentes, terminais de direção, pivô de suspensão, coxim motor/cambio, ventoinhas, mangueiras assim como qualquer coisa não expressamente mencionadas nos item 1.

Fazem parte da exclusão todo material de consumo, tais como: óleos lubrificantes, líquidos de arrefecimento, filtros, bateria, guarnições, anéis, parafusos, lâmpadas e todos os outros itens em plástico ou borracha. Alarme anti-furto, conversão para gás, sistema de navegador (GPS).

Serão ainda excluídos qualquer tipo de perda de liquido (vazamentos vários), ruídos diversos e desgastes originários de peças de reposição além de custos pelos diagnósticos e procura de defeitos/avarias, assim com qualquer coisa que não expressamente mencionada no item 1.

3 – Prestação do Serviço: exclusivamente será realizado o diagnóstico e o serviço na unidade Mecânica, cito a rua Manoel Rodrigues Antunes, 26/31. Sendo de total responsabilidade do proprietário do veículo o transporte ate o local citado.

4 – Serviço Pessoal e intransferível: essa garantia estendida é pessoal e intransferível do comprador do veículo perdendo sua validade em caso de transferência de propriedade. Resguardamo-nos do direito de solicitar ao comprador ou vendedor, cópias de documentos que comprovam a propriedade do veículo.

5 - Custo máximo do serviço de reparação: o custo máximo do serviço não pode superar o valor de mercado (tabela FIPE) do veículo no momento do problema/avaria. Caso o custo da reparação supere o valor do veículo, a diferença será cobrada do proprietário.

6- Casos de Exclusão do serviço: as reparações ou substituições de itens ou peças mecânicas não serão autorizadas pela quando:

- O veículo não tiver uma manutenção regular;
- Quando exceder a manutenção programada;
- Se o veículo é modificado ou alterado das características determinadas pelo fabricante,
- Se o veículo é conduzido de maneira imprópria, tais como: uso em competições ou corridas automobilísticas uso para **auto-escola, uso para transporte público, taxi, Uber ou coletivo, uso para locação, uso em locais que não existem rodovias ou estradas apropriadas ao transito (ex: chácaras, florestas, praias, dunas, matas e outros locais sem passagens próprias/adequadas para veículos),**

o problema/avaria seja decorrente de um desgaste natural do veículo em relação ao seu tempo de uso e ao seu estado real de conservação ou momento da venda.

- o veículo é sujeito a um específico problema/avaria, mesmo que as peças ou itens citados no ponto 1 sejam cobertos pelo serviço, onde a causa do problema deriva de peças ou itens não cobertos nem citados no item 1.
- Problemas ocorram em consequência a qualquer tipo de acidente, colisão, roubo/furto, atos de vandalismo, incêndio e explosão, uso indevido, abuso, negligência ou fraude,
- Problema de avaria seja devido a fenômenos da natureza, de caráter extraordinário, tais como inundações, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas, alagamentos, tempestades ciclônicas atípicas, furacões, tornados, ciclones, quedas de corpos siderais, meteoritos, enchentes por águas de chuva, rio, mar, lago, represa ou adutora.
- Problemas/avaria devido a falta de óleo ou líquidos lubrificantes,
- Problema/avaria que provenham de uma negligência do comprador, ou de precedentes reparações/consertos mal feitos.
- Problema/avaria é uma consequência da não parada imediatamente do veículo quando os indicadores de anomalia assinalam falhas nos funcionamento do sistema,
- Atos praticados por ação ou omissão do comprador por má fé,
- Quando o hodômetro (marcador de quilometragem) tenha sido alterado, desconectado ou substituído, sem a autorização da nossa mecânica, ou na impossibilidade da quitação da correta quilometragem percorrida do veículo, são expressamente excluídas do serviço quando não houver manutenção de 5 em 5 mil quilômetros ou a cada 5 meses,
- Em consequência de incêndio, (total ou parcial) ou destruição do veículo,
- O veículo seja encontrado após roubo

Manutenção programada:

O veículo deverá passar por manutenção/controles periódicos a **cada 5.000km**(CINCO Mil Quilômetros) rodados, contados a partir da data ou quilometragem da última revisão preenchidos pelo vendedor no início do manual e também através de etiquetas coladas no próprio veículo para facilitar ao cliente esse controle, a hipótese que ocorrer antes.

Devem ser consideradas as instruções do fabricante, com a utilização de respectivo lubrificante indicados.

**Única e exclusivamente a Auto Mecânica Michelin poderá realizar as intervenções decorrentes desta garantia.**

**É necessário o agendamento prévio do serviço pelo telefone 14 – 3882-1769**

A validade da garantia esta submetida à exclusão do programa de manutenção expresso nesse documento, respeitando a quilometragem e prazos estabelecidos.

Após a ativação do serviço, a Auto Mecânica Michelin solicitará a cada manutenção o manual para controle e carimbo de revisão, a responsabilidade de guardar e fornecer esse documento é inteiramente do cliente, sendo que a **perda do mesmo exclui a garantia.** A oficina/departamento de venda de usados se exime da responsabilidade de controle, sendo esta somente do cliente.

---

**PARA GARANTIA SER VÁLIDA É NECESSÁRIO A MANUTENÇÃO A CADA 5MIL KM IMPRETERIVELMENTE NESSA CONCESSIONÁRIA.**

**PARA GARANTIA SER VÁLIDA É NECESSÁRIO A MANUTENÇÃO A CADA 5MIL KM IMPRETERIVELMENTE NESSA CONCESSIONÁRIA.**

Nº ordem de serviço: _____ Km atual: _____ Data: _____		Nº ordem de serviço: _____ Km atual: _____ Data: _____	
Óleo do Motor <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado	Óleo do Câmbio e Diferencial <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado	Óleo do Motor <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado	Óleo do Câmbio e Diferencial <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado
Vazamentos <input type="checkbox"/> Água do Radiador e óleo, parte de baixo do veículo, mangueiras e tampas pingando <input type="checkbox"/> Trocado	Fluido de direção Hidráulica <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado	Vazamentos <input type="checkbox"/> Água do Radiador e óleo, parte de baixo do veículo, mangueiras e tampas pingando <input type="checkbox"/> Trocado	Fluido de direção Hidráulica <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado
Fluido de freio <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado	Água Radiador <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado	Fluido de freio <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado	Água Radiador <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado
Nome Oficina:	Carimbo:	Nome Oficina:	Carimbo:
Nº ordem de serviço: _____ Km atual: _____ Data: _____		Nº ordem de serviço: _____ Km atual: _____ Data: _____	
Óleo do Motor <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado	Óleo do Câmbio e Diferencial <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado	Óleo do Motor <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado	Óleo do Câmbio e Diferencial <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado
Vazamentos <input type="checkbox"/> Água do Radiador e óleo, parte de baixo do veículo, mangueiras e tampas pingando <input type="checkbox"/> Trocado	Fluido de direção Hidráulica <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado	Vazamentos <input type="checkbox"/> Água do Radiador e óleo, parte de baixo do veículo, mangueiras e tampas pingando <input type="checkbox"/> Trocado	Fluido de direção Hidráulica <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado
Fluido de freio <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado	Água Radiador <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado	Fluido de freio <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado	Água Radiador <input type="checkbox"/> Abaixo do nível ou vencido <input type="checkbox"/> Trocado
Nome Oficina:	Carimbo:	Nome Oficina:	Carimbo: